



MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE

AL1- Politica deontologica (C)

Terra&AcquaTech si impegna a:

- dedicare una parte preponderante delle proprie risorse umane e tecnologiche ad attività di ricerca industriale e trasferimento tecnologico, potenzialmente rivolte al sistema imprenditoriale regionale; ciò vale anche per le attività di ricerca avviate su base indipendente;
- mettere in atto tutti i mezzi necessari per l'ottenimento dei risultati attesi, in tempi ragionevolmente corrispondenti a quanto proposto ai committenti per le attività di ricerca industriale e trasferimento tecnologico realizzate su commessa, per le quali il nucleo dell'attività della struttura è costituito da prestazioni caratterizzate da un adattamento personalizzato secondo le esigenze dei committenti;
- raggiungere i risultati attesi con adeguati livelli di affidabilità, in tempi corrispondenti a quanto pattuito con i committenti, per quanto riguarda le prestazioni a tariffario, caratterizzate dall'applicazione di protocolli stabiliti;
- impiegare risorse umane con livelli di competenza tecnica e di esperienza adeguati per garantire la qualità delle prestazioni e dei progetti che le sono stati affidati;
- fornire al mercato servizi in linea con il livello di qualità e di professionalità che caratterizzano i soggetti membri della Rete Regionale. La struttura quindi mette in atto tutte le misure necessarie a mantenere un adeguato livello di qualità percepito dai clienti, in termini di competenza, professionalità e standard di qualità del servizio;
- rinnovare ed arricchire il proprio patrimonio tecnologico in modo da fornire ai propri clienti e partner competenze e risorse sempre aggiornate;
- indirizzare il committente, qualora la struttura non sia in grado di rispondere direttamente alle sue necessità, ad altri soggetti che se ne possano fare carico, in particolare all'interno della Rete Regionale.

Data _____

Firme _____
